

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ НЕЗАВИСИМОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

**Органа по сертификации продукции и услуг, систем менеджмента
ФБУ «Пермский ЦСМ»**

Руководство Органа по сертификации продукции и услуг, систем менеджмента ФБУ «Пермский ЦСМ» гарантирует выполнение принципов системы обеспечения независимости и беспристрастности работ аккредитованных ОС, проводимых в соответствии с Критериями аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, документами системы менеджмента качества в рамках утвержденной области аккредитации

С целью выполнения принципов беспристрастности руководством ФБУ «Пермский ЦСМ» утверждены четкие разграничения между функциональными обязанностями других структурных подразделений и аккредитованных ОС, представленные в соответствующем положении о структурном подразделении и должностных инструкциях. Выявлены возможные конфликты интересов и определена система их управления, в которые заложены следующие принципы:

- отсутствие административного, финансового или иного давления со стороны руководства ФБУ «Пермский ЦСМ» на руководителя ОС и на персонал ОС, которое может повлиять на объективность и достоверность работ по подтверждению соответствия в утвержденной области аккредитации;

- возложение на руководство ОС всей полноты ответственности в соответствии с действующим законодательством за подтверждение соответствия;

- проведение анализа возможных угроз, для обеспечения беспристрастности принятия решений на всех этапах проведения работ по подтверждению соответствия;

- выполнение обязанности ОС не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставили бы под сомнение его беспристрастность.

ОС разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению возникающих конфликтов интересов.

ОС заявляет, что все работы проводятся беспристрастно.

ОС идентифицирует риски, связанные с нарушением принципа беспристрастности.

ОС определил, что источниками рисков являются:

- материальная заинтересованность организации в целом и ее персонала, связанная с тем, что источником доходов при оказании услуг, являются средства, оплачиваемые заказчиком за выполненные для него работы;

- личные, профессиональные или дружественные отношения сотрудников ОС с представителями заказчиков и заявителей.

ОС также регулярно ведет работу по идентификации рисков для беспристрастности, которые могут исходить из прав собственности, власти, руководства, персонала, совместно используемых ресурсов, финансов и прочие виды рисков.

Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ОС предпринимает действия по его устранению и минимизации.

В целях исключения вышеуказанных рисков предприняты следующие меры их минимизации:

- сотрудники ОС не осуществляют деятельность, в частности консультационных услуг по вопросам разработки технической и другой документации, способную поставить под сомнения независимость и беспристрастность деятельности в области подтверждения соответствия;

- исключена зависимость количества выполненных работ и ее положительных результатов от заработной платы. Заработная плата сотрудников ОС не зависит от количества выполненных работ;

- персонал, выполняющий свою деятельность по подтверждению соответствия в ОС, обязан информировать руководителя ОС о любых ситуациях, которые могут привести к конфликту интересов;

- привлекаемые (внештатные) сотрудники не являются работниками организаций, заинтересованных в результатах работ по оценке (подтверждению) соответствия;

- сотрудники, входящие в штат ОС не имеют права заниматься другими видами в области подтверждения соответствия, без согласования с руководством ОС, что потенциально исключает возможность влияния на них заинтересованных сторон;

- работники ОС уведомляют руководителя ОС о прежних и существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами, операторами продукции (работ, услуг), подлежащих подтверждению соответствия, иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов и не обеспечить беспристрастное проведение работ.

ОС предпринимает ответные действия в отношении любых угроз, для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц.

В случае, если взаимоотношения создадут угрозу для обеспечения беспристрастности, ОС документально оформляет и демонстрирует то, как устраняются и минимизируются такие угрозы.

В ОС ведется учет всех выявленных рисков с отметкой о причине его возникновения и путях его недопущения в последующем.

ОС обязуется проводить анализ своей деятельности, оценку всех сотрудников ОС, не менее одного раза в год, с целью идентификации рисков, касающихся соблюдения принципа беспристрастности при осуществлении работ по подтверждению соответствия, устранения и минимизации указанных рисков.

Решения ОС базируются на объективно полученных свидетельствах соответствия (или несоответствия), и на принятие его решений не влияют другие интересы или другие стороны.

ОС не заявляет и не подразумевает, что его работы по подтверждению соответствия будут более простыми, легкими, быстрыми ли менее дорогими. Для обеспечения беспристрастности ОС будет предпринимать ответные действия в отношении любых угроз, вытекающих из деятельности других лиц, органов или организаций.

ОС обеспечивает публичный доступ или раскрытие соответствующей актуализированной информации о процессах подтверждения соответствия о статусе ОС для любой организации, чтобы уверить заявителя и заинтересованных лиц в надежности, независимости, объективности и беспристрастности проводимых работ по подтверждению соответствия.

Руководство ОС гарантирует доведение политики до персонала ОС и взаимодействующих с ним структурных подразделений организации. Политика в области беспристрастности и независимости вывешена на стенде и доступна в любое время для изучения всем сотрудникам.

Ответственность за доведения до сведения всего персонала политики беспристрастности в процессе организации и проведения работ в заявленной области аккредитации возложена на руководителя ОС

**Руководитель
ОС ФБУ «Пермский ЦСМ»**



А.М. Деменев