

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ФБУ «ПЕРМСКИЙ ЦСМ»

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора ФБУ «Пермский ЦСМ»

В.А. Трусов

« 03 » февраля 2026 г.

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Пермском крае» (ФБУ «Пермский ЦСМ») является подведомственной организацией Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и осуществляет реализацию единой государственной политики в сфере технического регулирования и обеспечения единства измерений.

### Цели ФБУ «Пермский ЦСМ» в области качества

Обеспечение высокого уровня качества выполнения работ (оказания услуг) в соответствии с государственным заданием и запросами потребителей.

Повышение удовлетворенности потребителей и всех заинтересованных сторон посредством постоянного улучшения действующей системы менеджмента качества, повышения ее результативности и развития новых направлений деятельности ФБУ «Пермский ЦСМ».

Повышение авторитета и степени доверия к деятельности ФБУ «Пермский ЦСМ» со стороны потребителей и всех заинтересованных сторон.

### Задачи для достижения целей в области качества

Соблюдение требований законодательства Российской Федерации, критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, выполняющим работы (оказывающим услуги) по обеспечению единства измерений.

Соблюдение требований нормативных документов в области деятельности ФБУ «Пермский ЦСМ».

Соблюдение требований системы менеджмента качества ФБУ «Пермский ЦСМ», анализ ее функционирования и результативности со стороны руководства, определение и установление мер по улучшению.

Формирование целей подразделений для поддержания Политики в области качества, реализации основных целей ФБУ «Пермский ЦСМ» и обеспечение выполнения взятых обязательств.

Выполнение обязательств ФБУ «Пермский ЦСМ» и поддержание репутации надежного партнера по отношению к потребителям и всем заинтересованным сторонам.

Поддержание инфраструктуры и производственной среды ФБУ «Пермский ЦСМ» на высоком уровне, обеспечение необходимыми ресурсами и их рациональное использование.

Систематическое повышение компетентности работников ФБУ «Пермский ЦСМ».

Соблюдение требований профессиональной этики при взаимодействии с потребителями и всеми заинтересованными сторонами, формирование культуры взаимоотношений работников.

Работники ФБУ «Пермский ЦСМ» при выполнении работ (оказании услуг) обязаны соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Работники ФБУ «Пермский ЦСМ» ознакомлены с документами системы менеджмента качества и должны руководствоваться в своей деятельности требованиями системы менеджмента качества и установленной Политикой в области качества.

Руководство ФБУ «Пермский ЦСМ» берет на себя обязательство следовать установленной Политике в области качества, анализировать ее на предмет пригодности и поддерживать в актуальном состоянии.