

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
Органа по сертификации систем менеджмента  
Федерального бюджетного учреждения «Пермский ЦСМ»**

**Наш девиз:**

Компетентность, беспристрастность и независимость — наши главные принципы, благодаря которым достигается доверие общества к добровольной сертификации систем менеджмента и удовлетворенность организаций-заявителей.

**Наша миссия:**

Оказание услуг по добровольной сертификации систем менеджмента на предприятиях, придание уверенности всем заинтересованным сторонам в том, что сертификация соответствует:

- требованиям законодательства России;
- межгосударственным и национальным стандартам;
- ожиданиям потребителей.

Наши услуги доступны всем потребителям без какой-либо дискриминации.

**Стратегическая цель:**

удовлетворение требований и ожиданий потребителей — основное направление развития ОС.

Для достижения цели решаются следующие задачи:

1. Соответствие критериям аккредитации (Приказ Минэкономразвития РФ от 26.10.2020 № 707) и требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.
2. Создание механизма сохранения конфиденциальности информации, полученной от заявителей.
3. Постоянное повышение результативности деятельности.

**Средства реализации задач:**

- Участие каждого сотрудника в повышении качества услуг;
- Строгое соблюдение Руководства по качеству и нормативных документов;
- Использование актуальной нормативной и методической базы;
- Обучение и повышение квалификации персонала;
- Внедрение требований ГОСТ Р ИСО 22003-1-2025 на всех уровнях ОС СМ.

**Обязательства руководства:**

Высшее руководство ОС обязуется:

- Реализовывать и регулярно пересматривать Политику в области качества;
- Обеспечивать соответствие критериям аккредитации и требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017;
- Повышать результативность деятельности ОС.

Персонал ОС СМ ознакомлен с Политикой и руководствуется ею в своей работе.

Документ действует в соответствии с законодательством РФ и международными стандартами.

Руководитель ОС СМ

 В.А. Трусов