

## **Политика по приостановлению, отмене действия сертификатов соответствия и сужению области сертификации Органа по сертификации СМ**

Орган по сертификации систем менеджмента ФБУ «Пермский ЦСМ» в течение срока действия сертификатов соответствия неукоснительно проводит политику контроля за достоверностью и актуальностью информации по действию выданных сертификатов соответствия на системы менеджмента.

ОС СМ заявляет о своем праве, в случае установления фактов, приведенных ниже, производить действия по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия и сужению области сертификации заявителя.

### **Действие сертификата приостанавливается в случаях, если:**

- сертифицированный заявитель постоянно или в значительной мере не может выполнять сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;
- сертифицированный заказчик препятствует проведению инспекционного контроля в соответствии с установленной периодичностью и (или) оплате за проведение аудита;
- выявлены значительные несоответствия при инспекционном контроле;
- не устранены в согласованные с ОС СМ сроки выявленных при инспекционном контроле несоответствий требованиям нормативной документации на систему;
- не предоставлен отчет об устранении выявленных при инспекционном контроле несоответствий требованиям нормативной документации на систему;
- сертифицированный заказчик добровольно просил о приостановке действия сертификата соответствия;
- нарушены правила применения сертификата соответствия, предусматривающего его использование строго в той области деятельности, на которую он получен;
- нарушения правил применения знака Национальной системы сертификации;
- Фальсификация срока действия сертификата;
- Появление обоснованных претензий и жалоб к безопасности и качеству продукции со стороны потребителей, связанных с нарушением законодательства и обязательных требований;
- Несоблюдение требований законодательства, нормативных и правовых требований, распространяющихся на деятельность организации-заявителя.

### **Сертификат соответствия отменяется в случае:**

- наличия значительных несоответствий при проведении инспекционных аудитов;
- сертифицированный заказчик не позволяет выполнить инспекционный аудит в соответствии с установленной периодичностью;
- сертифицированный заказчик добровольно попросил отмены;
- не устранены несоответствия, выявленные при предыдущем аудите;
- несоответствия не устранены в период приостановления сертификата;
- наличия грубого систематического нарушения и несоблюдения законодательства, нормативных и правовых требований, распространяющихся на деятельность организации-заказчика;
- подтверждения информации об объективных систематических претензиях от потребителей.

### **Случаи сужения области сертификации заказчика:**

- несоответствие тех частей области сертификации, которые не отвечают установленным требованиям;

- сертифицированный заказчик добровольно попросил сузить области сертификации.

Договор между ОС СМ и сертифицированным заказчиком устанавливает обязанность и ответственность заказчика за то, что заказчик воздержится от ссылок на сертификацию систем менеджмента в случае приостановления и отмены действия сертификата соответствия.

Руководитель ОС СМ

 В.А. Трусов