

Политика в области управления записями о заявителях и заказчиках

В соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования» ОС СМ ФБУ «Пермский ЦСМ» в лице руководства и всего персонала, официально заявляет о том, что по результатам деятельности все записи поддерживаются в рабочем состоянии, в том числе: записи об аудитах и другой деятельности по всем Заказчикам, включая все организации, подавшие заявки, прошедшие аудит, сертифицированные, а также организации, действия сертификатов которых было приостановлено или отменено.

ОС СМ управляет следующими записями о заявителях и Заказчиках:

- информация по заявке на сертификацию, ее анализе и принятых по рассмотрению заявки решений;
- обоснование затрат времени, необходимого для аудита;
- программы аудита;
- договоры на сертификацию систем менеджмента и инспекционный контроль;
- записи о первичных, инспекционных и ресертификационных аудитах;
- документы, подтверждающие проведение коррекций и корректирующих действий по результатам аудитов;
- решения ОС СМ по сертификации;
- документы по сертификации, содержащие область сертификации (копии выданных сертификатов соответствия);
- решения по подтверждению соответствия, приостановке, отмене или сужению области сертификации;
- записи, необходимые для обеспечения доверия к сертификации, такие, как свидетельства компетентности аудиторов и технических экспертов;
- записи о жалобах, апелляциях, а также последующих коррекциях и корректирующих действиях;
- протоколы и решения Комиссии по апелляции, Совета по обеспечению беспристрастности.

ОС СМ обеспечивает:

- безопасное хранение записей о заявителях и сертифицированных Заказчиках;
- безопасность ведения, передачи записей в отношении Организации – Заказчика в целях сохранения конфиденциальности информации;
- хранение регистрационных записей в течение текущего цикла сертификации плюс ещё пять лет после окончания действия сертификата соответствия.

Персонал ОС СМ ознакомлен с Политикой в области управления записями о заявителях и заказчиках и строго её соблюдает.

и.о. директора ФБУ «Пермский ЦСМ»,
руководитель ОС СМ

 В.А. Трусов