

Информация о процессах, связанных с принятием решения о сертификации, включающих выдачу, отказ в выдаче, подтверждение, возобновление, приостановление действия или отмену сертификата, а также расширение или сужение области сертификации в ОС СМ ФБУ «Пермский ЦСМ»

Решение о внесении записи в Реестр или отказе о внесении записи сертификата соответствия СМ принимает аудитор не участвующий в процедуре оценивания и руководство органа по сертификации на основании оценки результатов оценивания:

рассмотрения отчета по результатам аудита и отчета по выполнению корректирующих действий. Анализ результатов оценивания проводят лица, не принимавшие участия в аудите коллегиально руководитель ОС СМ (заместитель), аудитор, назначенный для принятия решений и анализа оценивания) при этом оценивается а) информация, предоставленная аудиторской группой, в достаточной степени охватывает требования к сертификации и область сертификации;

б) органом были проанализированы, одобрены и проверены коррекции и корректирующие действия в отношении всех значительных несоответствий;

с) органом был проанализирован и одобрен план действий заказчика по коррекциям и корректирующим действиям в отношении всех других несоответствий.

Решение о внесении записи в Реестр сертификата может быть принято только после устранения всех зарегистрированных несоответствий и вызвавших их причин, т.е. после рассмотрения письменного отчета проверяемой организации органом по сертификации о проведенных корректирующих действиях и, если это необходимо, после рассмотрения результатов выполнения корректирующих действий «на месте».

Форма решения о внесении записи в Реестр сертификата соответствия СМ требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ГОСТ Р ИСО 22000-2019, ГОСТ Р 51705.1-2024 приведена в приложении П.

Решению о внесении записи в Реестр присваивают номер, соответствующий номеру заявки. В случае если орган по сертификации признает неудовлетворительными результаты выполнения корректирующих действий, должно быть принято решение об отказе в выдаче сертификата по форме приложения П, о чем должна быть уведомлена организация-заказчик.

Примечание - Все повторные аудиты (посещения) проверяемой организации и командировочные расходы экспертов проверяемая организация (заказчик) оплачивает сверх сумм за сертификацию СМ.

Расширение области сертификации

Область сертификации расширяют при изменении:

- процессов жизненного цикла продукции в рамках группы однородной продукции, применительно к которой была сертифицирована система менеджмента;
- номенклатуры продукции, выпускаемой организацией;
- производственных площадок и др.

Заявитель, желающий расширить область сертификации, направляет заявку (письмо-обращение) в орган по сертификации.

На основании обращения о расширении области сертификации орган по сертификации проводит анализ заявки и определяет проверочные мероприятия (аудит), необходимые для принятия соответствующего решения. Проведение таких мероприятий можно совместить с проведением инспекционного контроля.

На основании проведенного анализа и мероприятий по расширению области сертификации орган по сертификации оформляет решение о расширении области сертификации по форме (Приложение).

При положительных результатах аудита в Реестр вносится новая запись, включающая в себя описание расширенной области сертификации, держателю сертификата на бумажном носителе выдается новый сертификат, включающий в себя описание расширенной области сертификации. Предыдущий сертификат отменяется и подлежит возврату в орган по сертификации.

Сужение области сертификации

Сужение области сертификации проводится по инициативе:

- заявителя;
- органа по сертификации по результатам инспекционного контроля, ресертификации, либо при получении информации об изменениях в системе менеджмента организации, которые могут повлиять на выполнение требований, предъявляемых при сертификации. *В случае сужения области сертификации по инициативе заявителя, последний направляет в орган по сертификации письмо-обращение с указанием исключаемого вида продукции или исключаемых процессов.*

На основании письма-обращения заявителя орган по сертификации принимает решение о сужении области сертификации (Приложение 6):

- внести в Реестр суженную запись, при этом предыдущую запись в Реестре отменяют.
- Держателю сертификата на бумажном носителе выдается новый сертификат на суженную область сертификации. Предыдущий сертификат отменяется и подлежит возврату в орган по сертификации.

Приостановление или отмена действия записи в Реестре

Орган по сертификации приостанавливает действие записи в Реестре (сертификата) в случаях, если:

- при инспекционном контроле выясняется, что заказчик не может выполнить требования, предъявляемые при сертификации, включая требования к результативности сертифицированной системы менеджмента;
- заказчик отказывается от проведения инспекционного контроля или не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью;
- заказчик не выполнил запланированные корректирующие действия по устранению несоответствий по результатам предыдущего инспекционного контроля;
- выявлены нарушения применения знака национальной системы сертификации;
- заказчик добровольно сделал запрос о приостановлении действия сертификата.

При выявлении любого несоответствия или другой ситуации, которая может привести к приостановлению или отмене сертификации, руководитель аудиторской группы сообщает органу по сертификации о необходимости проведения анализа этого факта персоналом, имеющим соответствующий уровень компетентности и не принимавшим участие в аудите с целью определения возможности подтверждения сертификации;

Орган по сертификации возобновляет действие сертификата, которого было приостановлено, в том случае, если проблема, вызвавшая приостановление действия сертификата, была решена. Неспособность решить проблемы, из-за которых было приостановлено действие сертификата, в сроки, установленные органом по сертификации, приводит к отмене действия сертификата или сужению области сертификации. В случае, если в период приостановления действия записи в Реестре (сертификата) орган по сертификации сочтет невозможным дальнейшее использование записи (сертификата), должно быть принято решение об ее отмене или сужении области сертификации (Приложение).

Отмена действия записи в Реестре (сертификата) осуществляется органом по сертификации в случаях, если заказчик не выполнил требований после окончания срока приостановления действия записи в Реестре или по запросу организации в связи с ликвидацией организации или прекращением производства продукции (оказания услуг), на которую распространяется запись в Реестре.

Решение об отмене действия записи в Реестре (сертификата) оформляют по форме Приложения. Копию решения об отмене действия записи в Реестре орган по сертификации направляет организации. Подлинник решения остается в деле органа по сертификации. При приостановлении или отмене действия записи в Реестре (сертификата) заказчик не должен использовать ее в рекламных целях. В случае нарушения этого требования заказчик несет ответственность по правилам, установленным в органе по сертификации, внесшем запись в Реестр (выдавшем сертификат).

Орган по сертификации сужает область сертификации, чтобы исключить области, не удовлетворяющие требованиям, если заказчик постоянно или в значительной степени не может выполнить сертификационные требования применительно к этим областям. Любое сужение области сертификации осуществляется в соответствии с требованиями стандарта, используемого при сертификации.

Орган по сертификации по запросу любой стороны предоставляет сведения относительно области действия сертификации системы менеджмента: приостановлена, отменена или сужения.

В случае отмены аккредитации или ее приостановке орган по сертификации передает право проведения ИК в другой аккредитованный ОС по договору и акту передачи. При этом с актом передаются: заявка на сертификацию СМ, все решения по заявке, о включении в реестр, отчеты по аудитам и КД. При этом передающий ОС вносит сведения о передаче в ЛК ОС.